

Quy trình Top up tự động của đại lý

I. Thông tin chung	1
1. Các kênh thực hiện dịch vụ Top up	1
a. Thực hiện Top up tiền mặt tại phòng giao dịch của Vietcombank	1
b. Thực hiện Top up trên internet banking của Vietcombank.....	1
2. Tài khoản ngân hàng của Vietjet	1
3. Lưu ý.....	1
II. Thông tin về Vietcombank	2
III. Hướng dẫn chi tiết	2
1. Thực hiện Top up tiền mặt tại phòng giao dịch của Vietcombank	2
a. Top up khi đại lý không có tài khoản tại Vietcombank	2
b. Top up khi đại lý có tài khoản tại Vietcombank	3
2. Thực hiện Top up qua kênh internet banking của Vietcombank	Error! Bookmark not defined. 4
IV. Thông tin liên lạc với Vietjet	5

I. Thông tin chung

1. Các kênh thực hiện dịch vụ Top up

Nhằm tạo thuận lợi cho các đại lý của VietJet trong việc Top-up tiền bán vé một cách nhanh chóng, VietJet và Vietcombank sẽ bắt đầu cung cấp dịch vụ Top-up tự động kể từ ngày 02/02/2015 như sau:

a. Thực hiện Top up tiền mặt tại phòng giao dịch của Vietcombank

i. Đại lý không có tài khoản tại Vietcombank:

Hệ thống sẽ tự động nạp tiền vào tài khoản đại lý trong hệ thống bán vé Intelisys của VietJet **ngay lập tức** khi Đại lý hoàn tất Giấy nộp tiền tại quầy giao dịch của Vietcombank

ii. Đại lý có mở tài khoản tại Vietcombank:

Hệ thống sẽ tự động nạp tiền vào tài khoản đại lý của hệ thống bán vé Intelisys của VietJet **ngay lập tức** khi Đại lý hoàn tất ủy nhiệm chi.

✚ Thời gian làm việc của các phòng giao dịch thuộc Vietcombank (trừ ngày nghỉ và ngày lễ theo qui định):

7:30 – 16:30 : từ thứ 2 đến thứ 6

b. Thực hiện Top up qua kênh internet banking của Vietcombank:

Hệ thống sẽ tự động nạp tiền vào tài khoản đại lý của hệ thống bán vé Intelisys của VietJet **ngay sau giao dịch Internet banking thành công**.

✚ Các dịch vụ Internet Banking được thực hiện 24/24 và 7 ngày trong tuần trong trường hợp đại lý có tài khoản tại Vietcombank.

2. Tài khoản ngân hàng của VietJet

Các đại lý nộp tiền top up vào tài khoản ngân hàng của VietJet theo thông tin sau:

- Chủ tài khoản: Công ty cổ phần hàng không Vietjet
- Số tài khoản: **0071000959213**
- Địa chỉ: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương- CN HCM, Phòng giao dịch Bến Nghé.
569 Trần Hưng Đạo, Phường Cầu Kho, Quận 1, Tp. HCM.

3. Lưu ý:

Dịch vụ nạp tiền vào tài khoản đại lý trên hệ thống bán vé Intelisys của VietJet sẽ không được thực hiện tự động nếu Đại lý thực hiện chuyển khoản từ ngân hàng khác về VCB hoặc sử dụng tài khoản Doanh nghiệp mở tại VCB (hiện tại, hệ thống Topup tự động chỉ hỗ trợ khi Đại lý chuyển khoản bằng tài khoản cá nhân) hoặc sử dụng tài

khoản cá nhân nhưng không sử dụng hình thức **Nạp tiền điện tử** như hướng dẫn bên dưới.

II. Thông tin về Vietcombank

- Website: <http://www.Vietcombank.com.vn>
- Địa điểm giao dịch của các phòng giao dịch thuộc Vietcombank được thông tin trên web <http://Vietcombank.com.vn/About/Network.aspx>
- Chi tiết liên hệ: 1900 545 413 (miễn phí 24/7)

III. Hướng dẫn chi tiết

1. Thực hiện Top up tiền mặt tại phòng giao dịch của Vietcombank

a. Top Up khi đại lý không có tài khoản tại Vietcombank

Đại lý đến phòng giao dịch Vietcombank và điền vào **Giấy nộp tiền** như mẫu dưới đây:

- Thông tin người nộp tiền: Họ và tên người nộp
- Nội dung nộp tiền: Mã đại lý _nộp tiền top-up
- Số tiền:

Mẫu Giấy nộp tiền

Form NHBL01-05/99, Liên 1. Lưu, Liên 2. KH		SỐ GIAO DỊCH NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VN ĐC: 31-33 Ngõ Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội Mã VAT: 030012437001	CHỨNG TỬ GIAO DỊCH GIẤY NỘP TIỀN - DEPOSIT SLIP Ngày (Date): 29/01/2015	
	ĐỀ NGHỊ GHI CÒ TÀI KHOẢN (Please Credit account):		SỐ TIỀN (With amount):	Phí trong (Charge Included): <input type="checkbox"/>
	SỐ TK (A/C No.): Nạp tiền điện tử VietjetAir		Bảng số (In figures): 50,000,000	Phí ngoài (Charge Excluded): <input type="checkbox"/>
	TÊN TK (A/C name):		Bảng chữ (In words): Năm mươi triệu đồng chẵn	
	ĐỊA CHỈ (Address):			
	NGÂN HÀNG (With bank):			
	NGƯỜI NỘP TIỀN (Depositor):		TRONG ĐÓ: Tiền mặt (Cash):	
	Họ và tên (Full name): Nguyễn Văn A		In which:	
	Địa chỉ (Address):		KÝ TÊN (Signature):	
	NỘI DUNG NỘP (Details): Mã đại lý: 372600			
DÀNH CHO NGÂN HÀNG (For Bank's Use only) MÃ VAT:				
Thanh toán viên Kiểm soát Thủ quỹ Giám đốc				


b. Top Up khi đại lý có tài khoản tại Vietcombank

Đại lý làm Ủy nhiệm chi để chuyển tiền vào tài khoản Top-up cho VietJet như mẫu dưới đây:

- Số tài khoản: số tài khoản của Đại lý tại Vietcombank.
- Nội dung nộp tiền: Mã đại lý _nộp tiền top-up
- Số tiền:

Mẫu Ủy nhiệm chi

Form NHBLD4-06/99, Liên 1: Lưu, Liên 2: KH

 SỐ GIAO DỊCH NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VN ĐC: 31-33 Ngõ Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội Mã VAT: 010012437001		CHỨNG TỪ GIAO DỊCH ỦY NHIỆM CHI - PAYMENT ORDER Ngày (Date): 29/01/2015	
ĐỀ NGHỊ GHI NỢ TÀI KHOẢN (Please Debit account):		SỐ TIỀN (With amount):	PHÍ NH (Bank charges):
SỐ TK (A/C No.): 0011000XXXX		BẢNG SỐ (In figures): 50.000,000	Phí trong (Including) <input type="checkbox"/>
TÊN TK (A/C name): Nguyễn Văn A		BẢNG CHỮ (In words): Năm mươi triệu đồng chẵn	Phí ngoài (Excluding) <input type="checkbox"/>
ĐỊA CHỈ (Address):		NỘI DUNG (Details of Payment): Mã đại lý: 3F20XXX	
TÀI NH (With bank): VCB - Sở Giao Dịch		KẾ TOÁN TRƯỞNG KÝ (Chief Accountant)	
& GHI CỎ TÀI KHOẢN (Credit account):		CHỦ TÀI KHOẢN KÝ & ĐÓNG DẤU (Acc. Holder & Stamp)	
SỐ TK (A/C No.): Nạp tiền chuyến đi Vietjet Air			
TÊN TK (A/C name):			
ĐỊA CHỈ (Address):			
TÀI NH (With bank):			
DÀNH CHO NGÂN HÀNG (For Bank's Use only) MÃ VAT:			
Thanh toán viên		Kiểm soát	Giám đốc

2. Thực hiện Top up qua kênh internet banking của Vietcombank

Bước 1: Đăng nhập dịch vụ ngân hàng trực tuyến VCB-iB@nking ở địa chỉ:

<https://www.Vietcombank.com.vn/ibanking/>

Đăng nhập hệ thống

Tên truy cập:

Mật khẩu:

Nhập số tiền:

Đăng nhập

[Quên mật khẩu](#) | [Câu hỏi thường gặp](#)

Bước 2: Chọn “Nạp tiền điện tử” trong tính năng “Thanh toán”

Thanh toán

- Chuyển khoản
 - Lập lệnh
 - Trạng thái lệnh
 - Thay đổi hạn mức chuyển khoản
- Chuyển tiền từ thiện
- Thanh toán thẻ tín dụng
- Chuyển tiền qua thẻ
- Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ tài chính
- Nạp tiền điện tử**
- Nộp thuế nội địa

Quản lý thẻ

Danh sách tài khoản

Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
	DD Account	VND

Tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
--------------	----------------	-----------

Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

Số tài khoản	Loại tài khoản	Loại tiền
	FD Account	VND
	FD Account	VND
	FD Account	VND
	FD Account	VND
	FD Account	VND
	FD Account	VND
	FD Account	VND

Bước 3: Khởi tạo lệnh thanh toán. Quý đại lý lưu ý điền các thông tin như sau:

- Nhà cung cấp dịch vụ: Vietjet Air
- Số tiền:
- Mã khách hàng: Mã đại lý được cấp bởi Vietjet

Nạp tiền điện tử	
Tài khoản trích nợ	0351000721731
Nhà cung cấp dịch vụ	Vietjet Air
Dịch vụ	Nạp tiền Vietjet Air
Số tiền	35000000
Mã khách hàng	123456 Mã khách hàng là gì?

QUY ĐỊNH NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ QUA VCB-IB@NKING

1. Đối với Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (NHNT):

- NHNT là trung gian thanh toán giữa Khách hàng (người thực hiện giao dịch nạp tiền điện tử) và Nhà cung cấp dịch vụ (NCCDV), chịu trách nhiệm trích Nợ tài khoản thanh toán của Quý khách hàng để ghi Có tài khoản NCCDV theo đúng số tiền Khách hàng yêu cầu.
- Được miễn trách với bất kỳ rủi ro, mất mát và thiệt hại trực tiếp hay gián tiếp của Khách hàng phát sinh do sự chậm trễ, sai sót của NCCDV trong việc nạp tiền cho Khách hàng tại NCCDV.
- Được miễn trách nhiệm pháp lý đối với các tranh chấp giữa Khách hàng và NCCDV liên quan đến việc sử dụng dịch vụ của Khách hàng tại NCCDV.
- Tuân thủ các điều khoản, điều kiện của **Hợp đồng sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử của NHNT**.

Tôi đã đọc, hiểu và hoàn toàn đồng ý các quy định trên

Không tra cứu được thông tin hóa đơn từ nhà cung cấp!

Xác nhận

Bước 4: Xác thực giao dịch bằng OTP

IV. Thông tin liên hệ tại Vietjet:

Mọi phát sinh có liên quan đến lỗi hệ thống hay các trở ngại trong việc top-up, Quý đại lý vui lòng liên hệ với nhân viên của Vietjet Air sau:

- 1- Ms Huỳnh Thị Tuyết Trinh (Finance)
Email: trinhhuynh@vietjetair.com
Tel: 08 35471866 – ext: 120
- 2- Mr Nguyễn Đức Trung (Finance)
Email: trungnguyend@vietjetair.com
Tel: 08 35471866 – ext: 434
- 3- Mr Phan Hoàng Dương (Sales)
Email: duongphan@vietjetair.com
Tel: 0934 616 774

Trân trọng cảm ơn!